

## Privacy beleid

Dit privacy beleid is van Ondernemers Actief. Maatschappelijk adres Tuyaertsstraat 37, 2850 Boom. Ondernemingsnummer BE 0501.504.747

Ondernemers Actief hecht veel belang aan jouw privacy en verwerkt je persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. We streven ernaar om ons privacy- en cookiebeleid zo duidelijk en transparant mogelijk te formuleren. Heb je toch vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren via [info@oactief.be](mailto:info@oactief.be)

### Algemeen

Ondernemers Actief erkent het belang van gegevensbescherming en de privacy van haar klanten en bezoekers op de website en zal de persoonsgegevens van de betrokkene met de nodige zorg behandelen en enkel voor de welbepaalde doeleinden. Wij streven er optimaal naar om in regel te zijn met de recente aanpassingen en de Europese Verordening 2016/679 van 27 April 2016, maar ook met de Belgische wet van 30 juli 2018. Dit zowel naar de verwerking als naar de bescherming van de persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens

Je deelt gegevens met ons op verschillende manieren. Wij gebruiken daarbij gegevens die we van jouw ontvangen hebben, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website. Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer je de verwerking weigert. Je bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die je ons verstrekt.

#### *Anonieme gegevens*

Dit zijn gegevens die je met ons deelt zonder registratie: surfgedrag, herkomst, zoektermen. We gebruiken deze gegevens voor het onderhouden en verbeteren van onze website. Dit houdt in dat we persoonsgegevens opnemen in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Ondernemers Actief om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren.

#### *Cookies*

De website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming. We gebruiken deze gegevens voor het onderhouden en verbeteren van onze website. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie het cookie beleid.

### *Persoonsgegevens die je ons meedeelt*

- Kom je met ons in contact en wens je, na een intakegesprek, een offerte te verkrijgen dan vragen wij jouw naam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, adres, ondernemingsnummer en contactgegevens.
- Ga je met ons een overeenkomst aan dan verkrijgen we van jou en je werknemers heel wat persoonsgegevens. Een overzicht per categorie kan je hier terugvinden:
  - *Informatie ter identificatie:* Deze categorie bevat je naam, voornaam, taalvoorkeur, gezinssamenstelling, rijksregisternummer.
  - *Contactinformatie:* Deze informatie gebruiken we om je te contacteren. Tot deze categorie behoort jouw telefoonnummer, adres, e-mailadres, ...
  - *Familiale informatie:* voor sommige diensten hebben we informatie nodig over je gezinssamenstelling, zoals voor de berekening van de kinderbijslag. Deze categorie omvat dus zaken als uw gezinssamenstelling, aantal personen ten laste.
  - *Informatie over opleidingen:* voor sommige diensten hebben we informatie nodig over je gevolgde opleidingen, zoals voor loonberekening. Deze categorie omvat zaken als opleidingsniveau, diploma's, kwalificaties, schoolloopbaan.
  - *Informatie betreffende tewerkstelling:* voor sommige diensten heeft Ondernemers Actief informatie nodig over je tewerkstelling, zoals voor de loonberekening. Deze categorie omvat zaken als je loopbaan, huidige werkgever, pensioen en verzekeringsinformatie.
  - *Financiële informatie:* Ondernemers Actief verwerkt financiële informatie voor de afhandeling van haar betalende dienst. Deze categorie bevat onder andere rekeningnummers.

### *Onlinegegevens doorgeven*

Voor het leveren van onze dienstverlening hebben we bovenstaande de verschillende hierboven genoemde categorieën van persoonsgegevens nodig. We verwerken deze op basis van de contractuele afspraak welke onderling werd afgesloten. Het verwerken van deze gegevens gebeurt dus op basis van contractuele overeenkomst als rechtsgrond.

### *Klantgetuigenissen*

Indien je een klantengetuigenis wenst achter te laten zullen wij deze enkel publiceren op onze website, facebook of LinkedIn-pagina op basis van je voorafgaande en expliciete toestemming. Je hebt steeds het recht om deze toestemming in te trekken waarna wij de getuigenis zullen verwijderen op onze kanalen. Je kan je toestemming intrekken door een mail te sturen naar [info@oactief.be](mailto:info@oactief.be)

### **Wie heeft toegang tot jouw gegevens?**

Om jouw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot jouw persoonsgegevens aan onze werknemers en aangestelde. Binnen Ondernemers Actief zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelde, die gelijkaardig zijn aan dit Privacy beleid.

Wij verlenen vreemden geen toegang tot jouw gegevens en nemen hiervoor de juiste technische en organisatorische maatregelen om dit te voorkomen. Indien er alsnog ongeoorloofde toegang is geweest tot jouw gegevens, dan streven wij ernaar om dit in alle transparantie met jou te delen.

Ook kunnen we in zeldzame gevallen je gegevens doorgeven als we daartoe verplicht worden door bepaalde wet- en regelgeving en/of rechtspraak. Het kan voorkomen dat Ondernemers Actief jouw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. In dat geval zullen wij in redelijkheid pogen je van tevoren hierover te informeren, tenzij dit aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Ondernemers Actief verbindt zich er helemaal toe dat wij jouw persoonsgegevens niet zullen verkopen, verdelen of doorgeven aan andere partijen voor commerciële doeleinden, zonder jouw uitdrukkelijke vooraf gegeven toestemming. Dit eisen wij ook van onze externe verwerkers. Jouw persoonsgegevens zijn uitermate belangrijk voor ons en wij verwachten dit dan ook van onze externe partijen!

### **Bewaartermijn van je gegevens**

Voor onze dienstverlening ontvang je een factuur, welke we volgens de wettelijke bewaartermijn van 10 jaar zullen bewaren.

Bij een aanvraag/contactvraag bewaren we je gegevens tot je overgaat tot de afname van onze dienstverlening, wens je dit niet dan behouden wij je gegevens 2 jaar.

De gegevens m.b.t. de personeelsdossiers houden we 5 jaar na uitdiensttreding bij, dit volgens de wettelijke bewaartermijn van sociale documenten. Indien er een geschil met de medewerker bij uitdiensttreding bewaren we deze gegevens 10 jaar.

### **Jouw gegevens raadplegen, bijwerken of verwijderen**

Wanneer je prospect of klant bent van Ondernemers Actief, bewaren we bepaalde gegevens. Daarom beschik je ook over een aantal rechten met betrekking tot deze gegevens.

#### *1. Recht van toegang en inzage*

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van jouw persoonsgegevens maken.

#### *2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking*

Je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Ondernemers Actief. Daarnaast heb je steeds het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet leverbaar zijn en dat verwijderen of wijzigen van persoonsgegevens in een aantal gevallen wettelijk niet mogelijk is.

#### *3. Recht van verzet*

Je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in een dergelijk geval hoef je geen redenen op te geven.

#### *4. Recht van vrije gegevensoverdracht*

Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die door Ondernemers Actief verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

#### *5. Recht van intrekking van de toestemming*

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je over het recht om die toestemming in te trekken.

#### *6. Uitoefening van uw rechten*

Je kan je rechten uitoefenen door een duidelijk verzoek te richten aan: [info@oactief.be](mailto:info@oactief.be)

In dit verzoek staat helder wat je wenst te weten, corrigeren of wissen. Dit verzoek moet ondertekend en gedateerd zijn en een kopie van de voorkant van je identiteitskaart bevatten. Als aan deze voorwaarden voldaan is, zal Ondernemers Actief zo snel mogelijk aan je vraag voldoen en je hierover berichten.

Als je je recht van inzage uitoefent zal Ondernemers Actief je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek-of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar en kunnen ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard processen.

#### *7. Automatische beslissing en profilering*

De verwerking van jouw persoonsgegevens omvat geen profilering en zullen door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

#### *8. Recht om klacht in te dienen*

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.